

Algemene Voorwaarden van MBO Amersfoort als Aanbieder van Volwassenonderwijs

Versie januari 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a) Stichting MBO Amersfoort Volwassenenonderwijs ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84843993, gevestigd Leusderweg 30, 3817 KB, Amersfoort met handelsnamen:
 - o Stichting MBO Amersfoort Volwassenenonderwijs
 - o Professionals Programma van MBO Amersfoort
 - o Professionals Programma
 - o de DHTAhierna gezamenlijk te noemen "De Aanbieder".
- b) Cursist: iedere natuurlijk persoon die een Cursus volgt of wenst te volgen bij De Aanbieder.
- c) Opdrachtgever: de (rechts)persoon die met De Aanbieder een (onderwijs)overeenkomst voor (onbekostigd) volwassenonderwijs sluit ten behoeve van zichzelf en/of ten behoeve van derden.
- d) Betrokkene: Opdrachtgever en, ingeval de Opdrachtgever niet de persoon is die het onderwijs zal genieten, de Cursist.
- e) Cursus: open cursus, maatwerk cursus, training, opleiding, workshop, andere bijeenkomst, online leeractiviteit en/of activiteit georganiseerd door De Aanbieder met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden aan volwassenen.
- f) Open Cursus: een Cursus zoals aangeboden op de website en/of andere communicatiemiddelen van De Aanbieder die kan worden genomen door Betrokkene.
- g) Maatwerk Cursus: een Cursus die op maat is ingericht en kan worden genomen door Betrokkene.
- h) Cursusgeld: de totaal aan De Aanbieder verschuldigde gelden voor het volgen van een Cursus door een Cursist.
- i) Schriftelijk: per post, e-mail en andere digitale communicatiemiddelen of anderszins per geschreven tekst.
- j) Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

2.1 Bepalingen

De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor alle rechtsverhoudingen, alle aanbiedingen, offertes en iedere overeenkomst tussen De Aanbieder en Betrokkene.

2.2 Afwijkingen

Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk tussen De Aanbieder en Betrokkene worden overeengekomen.

2.3 Voorwaarden

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met De Aanbieder, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.4 Andere voorwaarden

De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt door De Aanbieder nadrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door Betrokkene naar de toepasselijkheid van zijn eigen (algemene) voorwaarden wordt door De Aanbieder niet aanvaard, tenzij De Aanbieder uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend die betreffende overeenkomst.

2.5 Nietigheid of vernietiging

Indien een bepaling in deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.6 Wijzigingen en aanvullingen

De Aanbieder behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden Schriftelijk aan Betrokkene gecommuniceerd en zijn van toepassing op nieuwe en bestaande overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij door De Aanbieder Schriftelijk anders is aangegeven.

3.2 Afwijkingen

Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is De Aanbieder daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Aanbieder anders aangeeft.

4. Aanvullende bepalingen Cursus

4.1 Aanmelding

De aanmelding voor een Cursus is strikt persoonlijk en vindt plaats door het aanmeldingsformulier volledig ingevuld en (digitaal) ondertekend naar De Aanbieder te sturen. Indien er sprake is van een vereiste vooropleiding, dan dient de aanmelding voorzien te zijn van een geldig bewijs dat aan de betreffende voorwaarde is voldaan.

4.2 Bevestiging

De Aanbieder bevestigt een inschrijving, die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld, steeds schriftelijk. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende Cursus tot stand.

4.3 Opdrachtbevestiging

De opdrachtbevestiging geeft (de inhoud van) de overeenkomst weer, behoudens tegenbewijs.

4.4 Betalingsverplichting

Vanaf het moment van tot stand komen van de overeenkomst is Betrokkene verplicht tot betaling van het gehele bedrag aan Cursusgeld, met inachtneming van het in artikel 4.5 van deze Voorwaarden bepaalde.

4.5 Bedenktermijn

Voor zover Betrokkene een particuliere entiteit is en valt onder de bescherming van het consumentenrecht, heeft Betrokkene een bedenktijd van veertien kalenderdagen na dagtekening van de inschrijving; binnen deze termijn kan er kosteloos worden geannuleerd door Betrokkene. De bedenktijd vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt. Indien de Cursus met instemming van Betrokkene aanvangt binnen de bedenktijd, vervalt het herroepingsrecht voor dat deel van de Cursus dat reeds is uitgevoerd.

5. Uitvoering opdracht

5.1 Goed vakmanschap

De Aanbieder zal de opdracht naar beste vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Derden

De Aanbieder is gerechtigd derden geheel of gedeeltelijk bij de uitvoering van de opdracht te betrekken.

5.3 Vervanging

De Aanbieder is gerechtigd een docent of trainer, welke belast is met de uitvoering van de Cursus, te vervangen door één of meer andere docenten en/of trainers zonder dat dit Betrokkene recht geeft op enige compensatie en/of schadevergoeding, waaronder – maar niet alleen – terugbetaling van het Cursusgeld.

5.4 Schade

De Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het niet juist of onvolledig verstrekken van gegevens door Betrokkene, dan wel voor schade die anderszins het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs voor rekening van Betrokkene dienen te komen.

5.5 Ingebrekestelling

De in het aanbod, opdrachtbevestiging of overeenkomst genoemde termijn van uitvoering geldt niet als fatale termijn. Bij niet tijdige uitvoering is De Aanbieder eerst na schriftelijke ingebrekestelling, en het verstrijken van de redelijke termijn daarin, in verzuim.

5.6 Termijnen

Termijnen voor de uitvoering van de overeenkomst zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Bij overschrijding dient Betrokkene De Aanbieder Schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen voor nakoming.

6. Prijzen

6.1 Inschrijving

De Cursusprijzen zijn, zoals vermeld in de meest recente Cursusinformatie op de website of een mailing van De Aanbieder.

6.2 Prijswijzigingen

De Aanbieder behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Indien een prijswijziging plaatsvindt na inschrijving, heeft Betrokkene het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijswijziging het gevolg is van wettelijke bepalingen.

7. Betaling

7.1 Factuur

Na inschrijving voor een Cursus of na acceptatie van de offerte, ontvangt de Betrokkene een factuur met betrekking tot de Cursus.

7.2 Betalingstermijn

Betaling dient integraal te geschieden binnen de termijn op de facturen of in de overeenkomst vermeld, op een door De Aanbieder aan te geven wijze. Indien geen betalingsdatum of –termijn is vermeld, geldt een termijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur.

7.3 Verzuim en rente

Bij niet-tijdige betaling is Betrokkene van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd.

7.4 Incassokosten

Indien Betrokkene na te zijn gemaand (14-dagen brief) het factuurbedrag nog niet volledig heeft betaald, zijn tevens buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

7.5 Deelname

Betrokkene kan worden uitgesloten van deelname aan de Cursus indien niet volledig is betaald, zonder dat dit de betalingsverplichting opheft.

8. Examens

8.1 Examen

Een Cursus kan worden afgesloten met een examen verzorgd door De Aanbieder of met een (al dan niet aanvullend) extern examen.

8.2 Inschrijving

Betrokkene is in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor tijdige inschrijving voor een examen en/of herkansing. Betrokkene dient er tevens zorg voor te dragen dat het verschuldigde bedrag voor het examen of herkansing is voldaan.

8.3 Annulering

Indien Betrokkene een door De Aanbieder verzorgd examen en/of herkansing annuleert, dan is hij of zij daarvoor annuleringskosten verschuldigd. Indien de annulering plaatsvindt tot vijf werkdagen voor de dag waarop het examen plaatsvindt, dan bedragen de annuleringskosten € 25,-. Indien de annulering plaatsvindt binnen vijf werkdagen voor de dag waarop het examen plaatsvindt, dan bedragen de annuleringskosten € 100,-.

8.4 Extern examen

Indien een exameninstituut, anders dan De Aanbieder, een extern examen afneemt, dan is Betrokkene zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding en voldoening van de inschrijvingskosten. Betrokkene dient op dat moment te voldoen aan de (betalings)voorwaarden die deze externe partij stelt.

De Aanbieder is niet verantwoordelijk voor tijdige aanmelding en betaling van en door Betrokkene. De Aanbieder is niet aansprakelijk voor enige schade die de Betrokkene lijdt in het kader van de voorbereiding op en het afleggen van externe examens.

9. Annulering door Betrokkene

9.1 Tussentijds annuleren

Het staat Betrokkene in beginsel vrij om een Cursus (tussentijds) te annuleren. Een dergelijke annulering dient door een Cursist of Betrokkene Schriftelijk te geschieden.

9.2 Annuleringsregeling

Indien een Cursist of Betrokkene een Cursus annuleert, dan is Betrokkene een vergoeding verschuldigd die als volgt zal worden berekend:

1. Bij annulering tot drie weken voor aanvang van de Cursus is € 75,- administratiekosten verschuldigd.
2. Indien tussen twee en drie weken voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd, brengt De Aanbieder 25% van het Cursusgeld in rekening.
3. Indien tussen één en twee weken voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd, brengt De Aanbieder 50% van het Cursusgeld in rekening.
4. Annulering binnen één week voor aanvang van de Cursus of na aanvang van de Cursus betekent dat De Aanbieder 100% van het Cursusgeld in rekening brengt.

10. Annulering door De Aanbieder

10.1 Recht tot annuleren Cursus

De Aanbieder behoudt zich het recht voor – en is te allen tijde gerechtigd – om één of meerdere Cursussen waarvoor Betrokkene zich heeft aangemeld te annuleren. De Aanbieder zal alsdan het door Betrokkene eventueel betaalde Cursusgeld restitueren binnen 30 dagen.

10.2 Schadevergoeding

In geen geval heeft Betrokkene recht op een schadevergoeding of een andere vorm van compensatie indien De Aanbieder één of meerdere Cursussen annuleert.

11. Verhinderung

11.1 Vervanging

Indien Betrokkene verhinderd is om deel te nemen aan een Cursus, is vervanging door een ander dan Betrokkene mogelijk, indien de vervanger uiterlijk één week voor de eerste cursusdag wordt aangemeld bij De Aanbieder. Voor deze vervanging zullen in beginsel geen extra kosten in rekening worden gebracht, tenzij de vervanging tot extra kosten voor De Aanbieder leidt, in welk geval deze kosten bij Betrokkene in rekening zullen worden gebracht. De Aanbieder behoudt zich te allen tijde het recht voor om een vervanger te weigeren indien deze vervanger naar het oordeel van De Aanbieder niet over de relevante voorkennis beschikt voor de betreffende Cursus, dan wel indien de vervanging nadelig is voor de voortgang van de Cursus.

11.2 Verhinderung

Bij verhindering van Betrokkene, kan Betrokkene op verzoek naar eenzelfde Cursus op een andere datum worden overgeboekt indien op dat moment nog cursusplekken beschikbaar zijn. Bij overboeking worden administratiekosten van € 25,- in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een week voor de eerste cursusdag, zijn de administratiekosten gelijk aan 25% van het Cursusgeld. De Aanbieder is uitdrukkelijk gerechtigd om een verzoek tot het volgen van een cursus op een ander moment te weigeren, zonder opgaaf van redenen.

11.3 Geen recht op terugbetaling

In geen geval maakt Betrokkene of Cursist aanspraak op terugbetaling van het Cursusgeld, dan wel enige andere vorm van (schade)vergoeding, bij verhindering om deel te nemen aan één of meerdere Cursusdelen.

12. Opschorting en ontbinding

De Aanbieder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. Betrokkene de verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet, niet volledig of niet deugdelijk nakomt.
- b. na het sluiten van de overeenkomst De Aanbieder de omstandigheden en/of ter kennis gekomen informatie goede grond geven aan De Aanbieder om te vrezen dat de verplichtingen van Betrokkene niet nagekomen zullen worden.
- c. bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van de verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- d. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd van De Aanbieder, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd van De Aanbieder.

De Aanbieder is steeds gerechtigd om haar schade ten gevolge van de tekortkoming(en) van Betrokkene op Betrokkene te verhalen, ook indien De Aanbieder haar verplichtingen onder een overeenkomst heeft opgeschort en/of indien De Aanbieder een overeenkomst heeft ontbonden.

13. Beperking aansprakelijkheid

13.1 Beperking

De aansprakelijkheid van De Aanbieder jegens Betrokkene is in alle gevallen beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat in rekening is gebracht voor de dienst aan Betrokkene waaruit de schade is voortgevloeid.

13.2 Indirecte schade

De Aanbieder is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

13.3 Opzet en roekeloosheid

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Aanbieder.

14. Privacy

De Aanbieder doet er alles aan om de privacy van Betrokkene te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Aanbieder houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze algemene voorwaarden tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen. In de privacyverklaring van De Aanbieder, beschikbaar via de website, wordt nader toegelicht welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en welke rechten Betrokkene heeft.

15. Intellectueel eigendom

15.1 Eigendom

Indien de overeengekomen werkzaamheden leiden of kunnen leiden tot het ontstaan van enig recht van intellectueel of industrieel eigendom, zullen die rechten behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst berusten bij De Aanbieder.

15.2 Rechten

Betrokkene verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de verstrekte lesmaterialen, uitsluitend voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van ontwikkelde lesmaterialen, lesconcepten, analyses, modellen, tekeningen en adviezen blijven berusten bij De Aanbieder, tenzij De Aanbieder en Betrokkene schriftelijk anders overeenkomen.

16. Geheimhouding

16.1 Eigen gebruik

De door De Aanbieder verstrekte informatie is uitsluitend bestemd voor eigen gebruik door Betrokkene.

16.2 Gegevens

Zonder nadrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming is Betrokkene niet toegestaan om gegevensverzamelingen, waarvan de intellectuele eigendomsrechten aan De Aanbieder toebehoren, te verveelvoudigen of openbaar te maken of op een wijze te gebruiken die in strijd is met de privacywetgeving. Bij overtreding van de bepalingen in dit artikel is Betrokkene aan De Aanbieder, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per overtreding, vermeerderd met € 500 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van De Aanbieder om volledige schadevergoeding te vorderen indien de daadwerkelijk geleden schade hoger is dan het bedrag van de boete.

17. Klachten

17.1 Schriftelijk

Indien Betrokkene niet tevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening, de geleverde zaken en/of de hoogte van de in rekening gebrachte gelden door De Aanbieder, dan dient Betrokkene klachten eerst schriftelijk voor te leggen aan De Aanbieder, opdat deze de gelegenheid krijgt de klacht te behandelen en zo mogelijk op te lossen. Het staat Betrokkene niet vrij om één of meerdere rechtsmaatregelen jegens De Aanbieder of aan haar gelieerde partijen te treffen zolang De Aanbieder niet schriftelijk heeft beslist over de gegrondheid van de bovenbedoelde klachten van de betreffende Betrokkene.

17.2 Betalingsverplichting

Klachten van Betrokkene over de uitvoering van de opdracht geven Betrokkene niet het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten.

17.3 Vertrouwelijk

Klachten worden vertrouwelijk en integer behandeld.

18. Toepasselijk recht

18.1 Nederlands Recht

Op alle overeenkomsten en aanbiedingen van en door De Aanbieder, en op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2 Bevoegde rechter

Eventuele geschillen die voortvloeien uit aanbiedingen door en overeenkomsten met De Aanbieder worden in eerste aanleg exclusief beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.